



**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΝΕΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ: ΠΩΣ Η ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΚΑΙ Η
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΖΟΥΝ ΡΟΛΟΥΣ,
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ-
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ**

ΜΑΡΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ

ΔΡ. ΖΑΧΟΣ ΑΝΘΗΣ

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2026



**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΝΕΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ: ΠΩΣ Η ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΚΑΙ Η
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΖΟΥΝ ΡΟΛΟΥΣ,
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ-
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ**

**Διπλωματική Εργασία η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση
Μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στα Πληροφοριακά
Συστήματα και Ψηφιακή Καινοτομία στο Πανεπιστήμιο
Νεάπολις Πάφος**

ΜΑΡΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ

ΔΡ. ΖΑΧΟΣ ΑΝΘΗΣ

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2026

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Μάριος Νκολάου, 2026. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved. Η έγκριση της Διπλωματικής Εργασίας από το Πανεπιστημίου Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Σελίδα Εγκυρότητας

Ονοματεπώνυμο Φοιτητή: Μάριος Νικολάου

Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας: Νέες μορφές εργασίας στην τεχνολογική βιομηχανία: Πώς η τεχνητή νοημοσύνη και η αυτοματοποίηση ανασχεδιάζουν ρόλους, δεξιότητες και σχέσεις εργοδότη–εργαζομένου.

Η παρούσα Διπλωματική Εργασία εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις [ημερομηνία έγκρισης] από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτος επιβλέπων (Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος) Δρ. Ζάχος Ανθής

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Δρ. Αυγούστα Κυριακίδου-Ζαχαρουδίου

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Δρ. Μιχάλης Γεωργιάδης

Ἡ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Ο Μάριος Νικολάου, γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Νέες μορφές εργασίας στην τεχνολογική βιομηχανία: Πώς η τεχνητή νοημοσύνη και η αυτοματοποίηση ανασχεδιάζουν ρόλους, δεξιότητες και σχέσεις εργοδότη–εργαζομένου.», αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Ο/Η Δηλών

Μάριος Νικολάου

Περίληψη

Σκοπός της παρούσας Διπλωματικής Εργασίας είναι η διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο η Τεχνητή Νοημοσύνη (ΤΝ) και ο αυτοματισμός αναδιαμορφώνουν τους εργασιακούς ρόλους, τις απαιτούμενες δεξιότητες και τις σχέσεις εργοδότη–εργαζομένου στον τεχνολογικό κλάδο, με έμφαση στην κυπριακή αγορά. Η μελέτη επιδιώκει να υπερβεί τις ντετερμινιστικές προσεγγίσεις της «αντικατάστασης θέσεων εργασίας» και να εξετάσει εμπειρικά τον μετασχηματισμό της εργασίας σε επίπεδο καθηκόντων, αυτονομίας και εργασιακής εμπειρίας.

Η έρευνα ακολουθεί ποσοτικό, συγχρονικό ερευνητικό σχεδιασμό και βασίζεται στη συλλογή δεδομένων μέσω δομημένου διαδικτυακού ερωτηματολογίου. Το δείγμα αποτελείται από 27 επαγγελματίες του τεχνολογικού κλάδου, οι οποίοι απασχολούνται σε τεχνικούς και διοικητικούς ρόλους. Το ερωτηματολόγιο περιλάμβανε 20 ερωτήσεις κλίμακας Likert πέντε βαθμίδων (1–5) και κάλυπτε πέντε βασικές ενότητες: ενσωμάτωση ΤΝ, επανασχεδιασμό ρόλων, αντιληπτή αυτονομία και αποτελέσματα εργασιακής εμπειρίας. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε με περιγραφική στατιστική, συσχετίσεις και μοντέλα παλινδρόμησης.

Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι η ΤΝ δεν οδηγεί σε άμεση κατάργηση θέσεων εργασίας, αλλά σε ουσιαστικό επανασχεδιασμό των ρόλων. Οι εργασίες ρουτίνας αυτοματοποιούνται, ενώ αναδύονται νέες ευθύνες που σχετίζονται με την εποπτεία, την ενσωμάτωση και την αξιολόγηση συστημάτων ΤΝ, συνοδευόμενες από αυξημένες απαιτήσεις δεξιοτήτων. Παράλληλα, καταγράφεται μέτρια μείωση της αντιληπτής αυτονομίας, κυρίως στον έλεγχο του χρόνου και των μεθόδων εργασίας, με εντονότερες επιπτώσεις σε ρόλους εισαγωγικού επιπέδου και υποστηρικτικές θέσεις. Η εργασιακή εμπειρία εμφανίζει διττό χαρακτήρα, συνδυάζοντας μέτρια επίπεδα ικανοποίησης και δέσμευσης με αυξημένο τεχνοστρές σε περιβάλλοντα εντατικής χρήσης και παρακολούθησης.

Η Διπλωματική Εργασία καταλήγει στο συμπέρασμα ότι ο αντίκτυπος της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εργασία δεν είναι τεχνολογικά προκαθορισμένος, αλλά εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από οργανωσιακές επιλογές, πρακτικές διακυβέρνησης και επενδύσεις στην ανάπτυξη δεξιοτήτων. Η διατήρηση του ανθρώπινου ελέγχου, η παροχή